

Ankieta oceny wykonawcy usługi

System zarządzania funkcjonujący w **Laboratorium Badań Palności Materiałów** jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007 i stanowi integralną część zarządzania firmą. Nadrzędnym celem polityki jakości Laboratorium BPM jest stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałego funkcjonowania firmy poprzez zaspokojenie potrzeb i życzeń naszych klientów przez

- dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych wyników prowadzonych badań,
- zapewnienie najwyższego ich standardu,
- uzyskanie pełnego zaufania klientów do wiarygodności i rzetelności badań,

a także utrwalenie opinii o firmie jako jednostce służącej bezpieczeństwu obiektów technicznych.

Dla nas współpraca z klientem, którego nowe wymagania przyczyniają się nie tylko do rozwoju bazy laboratoryjnej, lecz także do podnoszenia kwalifikacji personelu laboratorium.

W trosce o dalszą poprawę jakości naszych usług i doskonalenie naszych umiejętności zapraszamy Państwa do wyrażenia swojej opinii na temat naszej działalności wypełniając niniejszą ankietę.

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety, którą prosimy przesłać na nasz adres w formie papierowej lub elektronicznie.

Dane kontaktowe	Nazwa:	_____
Zleceniodawcy	Adres:	_____
(wg uznania)	Telefon/faks	_____
	e-mail	_____

Numer umowy/zlecenia _____

Miejscowość: _____ Data: _____

	LP	PYTANIA	ODPOWIEDZI
WIEDZA O LABORATORIUM	1	Z usług Laboratorium Korzystają Państwo	<input type="checkbox"/> po raz pierwszy
			<input type="checkbox"/> po raz kolejny
	2	Skąd czerpicie Państwo informacje o działalności Laboratorium?	<input type="checkbox"/> strona internetowa
			<input type="checkbox"/> strona PCA <input type="checkbox"/> z innych źródeł (jakich?)

Ankieta oceny wykonawcy usługi

	LP	PYTANIA	ODPOWIEDZI				
OCENA USŁUGI	3	W jakim stopniu zadawalają Państwa usługi Laboratorium w skali 1 - 5 ?	5	4	3	2	1
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Na jakim poziomie oceniają Państwo:	5	4	3	2	1
		- proces obsługi Klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		- kompetencje personelu udzielającego informacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		- merytoryczną poprawność wykonywanej usługi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- czas realizacji zlecenia		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		- terminowość usługi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UWAGI I OCZEKIWANIA	5	Czy bylibyście Państwo zainteresowani ponownym skorzystaniem z naszych usług?	<input type="checkbox"/>	tak			
			<input type="checkbox"/>	nie			
	7	Dodatkowe oczekiwania wobec Laboratorium					